

UPGRADE DE SISTEMA



Proceso – Devolución de Productos en Punto de Venta

: Proceso Devolución de Productos

- Manual de usuario

El objetivo del siguiente manual es el de documentar el “Proceso de Devolución de Productos en Punto de Venta”, el cual servirá para realizar devoluciones de productos que fueron adquiridos previamente por clientes Meyko y desean realizar una devolución por reembolso.

- Macroproceso a seguir a continuación:

Ingresa a la
plataforma
de Odoo

www.odoo.com

Seleccionar
la Aplicación
de Punto
de Venta

A

Generar
Devolución
de Productos

B

Seleccionar la
Aplicación de
Inventarios

C

Validar
Movimiento
Interno de
Inventario

D

: Proceso Devolución de Productos

• Manual de usuario

MEY-KO

Ingresar a la
plataforma
de Odoo

- Como primer paso, se debe de ingresar a la plataforma de Odoo con usuario y contraseña. *(En caso de no tener usuario y contraseña solicitarlo al departamento de IT.)*

www.odoo.com



: Proceso Devolución de Productos

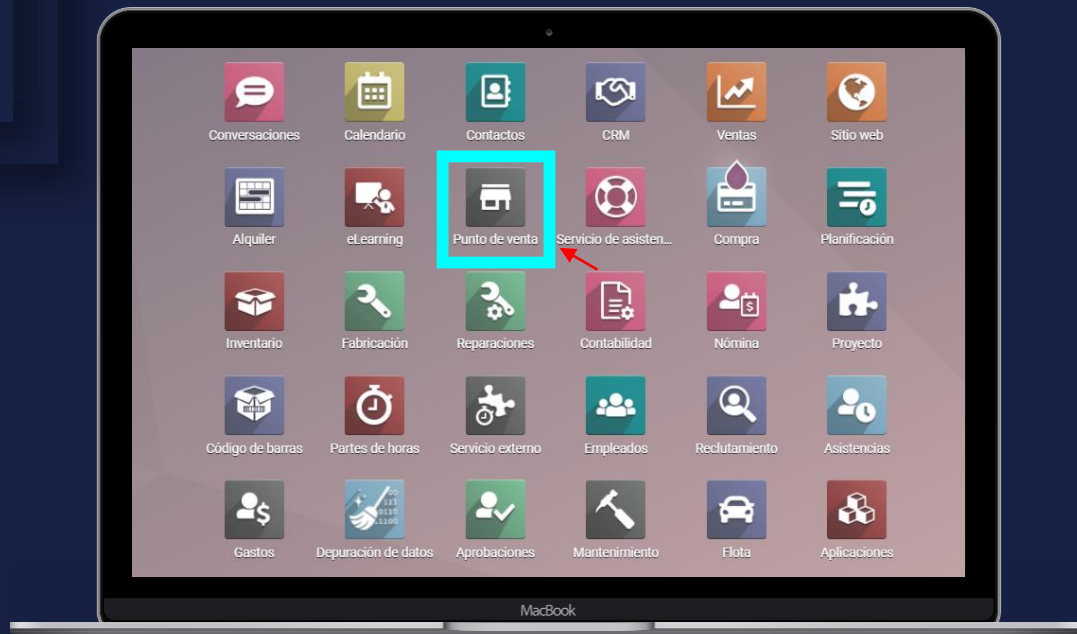
- Manual de usuario

MEY-KO

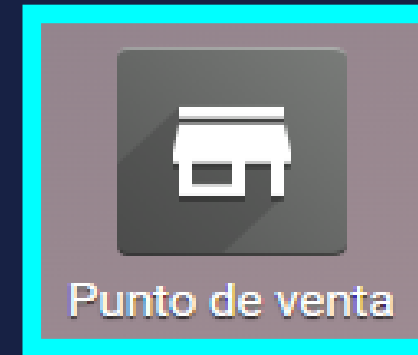
Seleccionar la
Aplicación de
Punto de
Venta

A

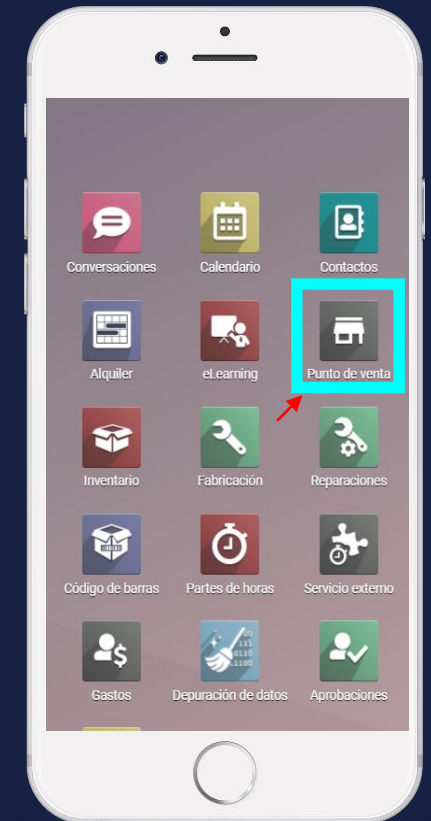
- Una forma de visualizar los pedidos de venta para realizar **Devoluciones** es dentro de la aplicación “*Punto de Venta*”.



En computadora



Seleccionar
esta opción



En teléfono

: Proceso Devolución de Productos

• Manual de usuario

MEY-KO

Generar
Devolución de
Productos

B

- Al ingresar al la aplicación de Punto de Venta se debe de elegir la sesión de caja que se quiere aperturar.

Punto de venta | Tablero | Pedidos | Productos | Informes | Configuración

Adrian Sosa

Punto de venta

Buscar...

Filtros | Group By | Favoritos | 1-5 / 5

Shop Para cerrar CONTINUE SELLING Última Fecha de Cierre: 19/11/2021 Last Closing Cash Balance: L 102.00	Ruben Dario Caja 2 NUEVA SESIÓN Última Fecha de Cierre: 23/11/2021 Last Closing Cash Balance: L 0.00
Suyapa Caja 2 CONTINUE SELLING Última Fecha de Cierre: 23/11/2021 Last Closing Cash Balance: L 125.00	Suyapa Caja 1 CONTINUE SELLING Última Fecha de Cierre: 11/11/2021 Last Closing Cash Balance: L 9,999.00
Ruben Dario Caja 1 NUEVA SESIÓN Última Fecha de Cierre: 25/11/2021	

: Proceso Devolución de Productos

- Manual de usuario

MEY-KO

Generar
Devolución de
Productos

B

- Al ingresar a la sesión de punto de venta se debe de seleccionar la opción de “Reembolso”.

The screenshot displays the ODOO POS interface. At the top, there's a header with the ODOO logo, navigation tabs for 'Entrada / salida de efectivo', 'Pedidos' (3), and a search bar 'Buscar productos...'. Below the header, a category bar shows various medical and rehabilitation items. The main area is a grid of product cards, each with an image, name, and price. In the bottom left corner, a sidebar menu is visible with options: 'Nota del Cliente', 'Información', 'Impuesto', 'Reembolso' (highlighted with a red box), 'Enter Code', 'Reset Programs', 'Recompensa', 'Quotation/Order', and 'Gift Card'. Below this menu is a customer selection area with a 'Cliente' label and a grid of buttons for selecting a customer or adding items. At the bottom, there's a 'Pagos' (Payments) section with a large arrow button.

: Proceso Devolución de Productos

- Manual de usuario

MEY-KO

Generar
Devolución de
Productos

- Al ingresar a “Reembolso” se mostrará el listado de pedidos de ventas, del cual se debe de elegir el pedido que se debe realizar al devolución solicitada por el cliente.

B

odoo Entrada / salida de efectivo Pedidos 3 Gabriela Reyes Cerrar

« Volver Nuevo pedido Search Orders... Pagado 1/2

Fecha	Número de recibo	Cliente	Employee	Total	Estado
2021-12-02 06:27 PM	Orden 00096-003-0003	Adrian Sosa	Gabriela Reyes	L 200.00	Pagado
2021-12-01 04:58 PM	Orden 00092-003-0001	Deco Addict	Gabriela Reyes	L 0.00	Pagado
2021-11-24 10:12 AM	Orden 00092-001-0001		Gabriela Reyes	L 4,000.00	Pagado
2021-11-24 10:08 AM	Orden 00092-001-0001		Gabriela Reyes	L 4,000.00	Pagado
2021-11-24 10:04 AM	Orden 00092-002-0001	Jackie	Gabriela Reyes	L 135.00	Pagado
2021-11-20 03:45 PM	Orden 00092-002-0002		Gabriela Reyes	L 50.00	Pagado
2021-11-20 03:41 PM	Orden 00092-002-0001	Jackie	Gabriela Reyes	L 135.00	Pagado
2021-11-20 03:39 PM	Orden 00092-001-0001		Gabriela Reyes	L 4,000.00	Pagado
2021-11-10 06:21 PM	Orden 00086-001-0001	Addison Olson	Gabriela Reyes	L 8,000.00	Pagado
2021-11-05 10:52 AM	Orden 00079-001-0001	Addison Olson	Gabriela Reyes	L 652.17	Pagado
2021-11-02 04:38 PM	Orden 00069-001-0001	Azure Interior	Gabriela Reyes	L 135.00	Pagado
2021-11-02 02:57 PM	Orden 00064-001-0002	Byron Saul Mendez Aguirre	Gabriela Reyes	L 700.00	Pagado
2021-11-02 02:55 PM	Orden 00063-001-0002	Byron Saul Mendez Aguirre	Gabriela Reyes	L 1,707.17	Pagado
2021-11-02 02:50 PM	Orden 00063-001-0001	Byron Saul	Gabriela Reyes	L 1,486.22	Pagado

Select the product(s) to refund and set the quantity

BRACE PARA HUMERO - LG L 4,000.00
1.00 Unidades at L 4,000.00 / Unidades
-1.00 Reembolsado

Total: L 4,000.00
Impuestos: L 521.74

Imprimir recibo

Cliente	1	2	3	Cant.
Reembolso	4	5	6	Desc.
	7	8	9	Precio
	+/-	0	.	✕

: Proceso Devolución de Productos

• Manual de usuario

MEY-KO

Generar
Devolución de
Productos

- Para proceder con la gestión del reembolso después de haber elegido el pedido de venta, se debe de elegir el botón de “Reembolso”.

B

odoo Entrada / salida de efectivo Pedidos 3 Gabriela Reyes Cerrar

« Volver Nuevo pedido Search Orders... Pagado 1/2

Fecha	Número de recibo	Cliente	Employee	Total	Estado
2021-12-02 06:27 PM	Orden 00096-003-0003	Adrian Sosa	Gabriela Reyes	L 200.00	Pagado
2021-12-01 04:58 PM	Orden 00092-003-0001	Deco Addict	Gabriela Reyes	L 0.00	Pagado
2021-11-24 10:12 AM	Orden 00092-001-0001		Gabriela Reyes	L 4,000.00	Pagado
2021-11-24 10:08 AM	Orden 00092-001-0001		Gabriela Reyes	L 4,000.00	Pagado
2021-11-24 10:04 AM	Orden 00092-002-0001	Jackie	Gabriela Reyes	L 135.00	Pagado
2021-11-20 03:45 PM	Orden 00092-002-0002		Gabriela Reyes	L 50.00	Pagado
2021-11-20 03:41 PM	Orden 00092-002-0001	Jackie	Gabriela Reyes	L 135.00	Pagado
2021-11-20 03:39 PM	Orden 00092-001-0001		Gabriela Reyes	L 4,000.00	Pagado
2021-11-10 06:21 PM	Orden 00086-001-0001	Addison Olson	Gabriela Reyes	L 8,000.00	Pagado
2021-11-05 10:52 AM	Orden 00079-001-0001	Addison Olson	Gabriela Reyes	L 652.17	Pagado
2021-11-02 04:38 PM	Orden 00069-001-0001	Azure Interior	Gabriela Reyes	L 135.00	Pagado
2021-11-02 02:57 PM	Orden 00064-001-0002	Byron Saul Mendez Aguirre	Gabriela Reyes	L 700.00	Pagado
2021-11-02 02:55 PM	Orden 00063-001-0002	Byron Saul Mendez Aguirre	Gabriela Reyes	L 1,707.17	Pagado
2021-11-02 02:50 PM	Orden 00063-001-0001	Byron Saul	Gabriela Reyes	L 1,486.22	Pagado

Select the product(s) to refund and set the quantity

BRACE PARA HUMERO - LG L 4,000.00
1.00 Unidades at L 4,000.00 / Unidades
-1.00 Reembolsado

Total: L 4,000.00
Impuestos: L 521.74

Imprimir recibo

Cliente	1	2	3	Cant.
	4	5	6	Desc.
	7	8	9	Precio
	+/-	0	.	✖

Reembolso

: Proceso Devolución de Productos

- Manual de usuario

Generar
Devolución de
Productos

B

- Se debe de confirmar la cantidades de productos a procesar por reembolso, en este caso solo es un solo producto, por lo cual hay que elegir y digitar la cantidad numérica de #1 y luego seleccionar el botón de “Reembolso”.

odoo Entrada / salida de efectivo 3 Pedidos Gabriela Reyes Cerrar

« Volver Nuevo pedido Search Orders... Pagado 1/2

Fecha	Número de recibo	Cliente	Employee	Total	Estado
2021-12-02 06:27 PM	Orden 00096-003-0003	Adrian Sosa	Gabriela Reyes	L 200.00	Pagado
2021-12-01 04:58 PM	Orden 00092-003-0001	Deco Addict	Gabriela Reyes	L 0.00	Pagado
2021-11-24 10:12 AM	Orden 00092-001-0001		Gabriela Reyes	L 4,000.00	Pagado
2021-11-24 10:08 AM	Orden 00092-001-0001		Gabriela Reyes	L 4,000.00	Pagado
2021-11-24 10:04 AM	Orden 00092-002-0001	Jackie	Gabriela Reyes	L 135.00	Pagado
2021-11-20 03:45 PM	Orden 00092-002-0002		Gabriela Reyes	L 50.00	Pagado
2021-11-20 03:41 PM	Orden 00092-002-0001	Jackie	Gabriela Reyes	L 135.00	Pagado
2021-11-20 03:39 PM	Orden 00092-001-0001		Gabriela Reyes	L 4,000.00	Pagado
2021-11-10 06:21 PM	Orden 00086-001-0001	Addison Olson	Gabriela Reyes	L 8,000.00	Pagado
2021-11-05 10:52 AM	Orden 00079-001-0001	Addison Olson	Gabriela Reyes	L 652.17	Pagado
2021-11-02 04:38 PM	Orden 00069-001-0001	Azure Interior	Gabriela Reyes	L 135.00	Pagado
2021-11-02 02:57 PM	Orden 00064-001-0002	Byron Saul Mendez Aguirre	Gabriela Reyes	L 700.00	Pagado
2021-11-02 02:55 PM	Orden 00063-001-0002	Byron Saul Mendez Aguirre	Gabriela Reyes	L 1,707.17	Pagado
2021-11-02 02:50 PM	Orden 00063-001-0001	Byron Saul	Gabriela Reyes	L 1,486.22	Pagado

Select the product(s) to refund and set the quantity

BRACE PARA HUMERO - LG L 4,000.00
1.00 Unidades at L 4,000.00 / Unidades
1.00 Reembolsado
To Refund: 1.00

Total: L 4,000.00
Impuestos: L 521.74

Imprimir recibo

Cliente	1	2	3	Cant.
Reembolso	4	5	6	Desc.
	7	8	9	Precio
	+/-	0	.	⌫

: Proceso Devolución de Productos

- Manual de usuario

MEY-KO

Generar
Devolución de
Productos

- Como se puede observar, los montos del pedido u las cantidades unitarias han cambiado a valor negativo (-). Para continuar se debe de elegir la opción de "Pagos".

B

odoo Entrada / salida de efectivo 3 Pedidos Buscar productos... Gabriela Reyes Cerrar

BRACE PARA HUMERO - LG L -4,000.00
-1.00 Unidades en L 4,000.00 / Unidades

Total: L -4,000.00
Impuestos: L -521.74

Active Programs
20% de descuento en producto de diabetes
Compra 2 productos biofreeze, recibe uno de 2oz gratis

Nota del Cliente Información Impuesto
Reembolso Enter Code Reset Programs
Recompensa Quotation/Order Gift Card

Cliente 1 2 3 Cant.
4 5 6 Desc.
7 8 9 Precio
+/- 0 .

Pagos

Producto	Precio
AGUA DESTILADA - 1 gal	L 135.00
BALANZA MECANICA DE PISO SENCILLA	L 652.17
BANDA ELASTICA PARA EJERCICIOS 1.5 m - Nivel 2 - Amarillo	L 217.39
BANDA ELASTICA PARA EJERCICIOS 1.5 m - Nivel 3 - Rojo	L 217.39
BANDA ELASTICA PARA EJERCICIOS 1.5 m - Nivel 4 - Verde	L 217.39
BANDA ELASTICA PARA EJERCICIOS 1.5 m - Nivel 5 - Azul	L 217.39
BANDA ELASTICA PARA EJERCICIOS 1.5 m - Nivel 6 - Negro	L 217.39
BASTON AJUSTABLE DE 4 PATAS BASE PEQUENA CON MANGO DE VINILO - Plateado	L 500.00
BASTON AJUSTABLE SENCILLO CON MANGO DE GEL - Azul	L 565.22
BASTON AJUSTABLE SENCILLO CON MANGO DE GEL - Negro	L 565.22
BASTON AJUSTABLE SENCILLO CON MANGO DE GEL - Rojo	L 800.00
BASTON AJUSTABLE SENCILLO CON MANGO REDONDO DE VINILO - Plateado	L 373.91
BASTON PLEGABLE CON MANGO EN FORMA DE T - Negro Floral	L 617.09
BASTON PLEGABLE PARA NO VIDENTES - Rojo	L 739.13
BIOFREEZE GEL - 2 oz	L 130.00
BOTA INMOVILIZARADO... ALTA PARA TOBILLO - LG	L 3,350.00
BOTA INMOVILIZARADO... ALTA PARA TOBILLO - MD	L 3,260.86
BOTA INMOVILIZARADO... ALTA PARA TOBILLO - SM	L 3,260.86
BOTA INMOVILIZARADO... CORTA PARA TOBILLO - LG	L 3,000.00
BOTA INMOVILIZARADO... CORTA PARA TOBILLO - MD	L 3,000.00
BOTA INMOVILIZARADO... CORTA PARA TOBILLO - SM	L 3,000.00
BRACE PARA HUMERO - LG	L 4,000.00
BRACE PARA HUMERO - MD	L 4,000.00
BRACE PARA HUMERO - SM	L 4,000.00
CABESTRILLO DE FOAM CON CORREA - LG - Negro	L 200.00
CABESTRILLO DE FOAM CON CORREA - MD - Negro	L 200.00
CABESTRILLO DE FOAM CON CORREA - SM - Negro	L 200.00
CABESTRILLO DE FOAM CON CORREA - XL - Negro	L 200.00
CABESTRILLO DE FOAM CON CORREA - LG	L 200.00
CABESTRILLO DE FOAM CON CORREA - MD	L 200.00
CABESTRILLO DE FOAM CON CORREA - SM	L 300.00
CABESTRILLO DE FOAM CON CORREA - XL	L 300.00
COLLAR CERVICAL BLANDO ADULTO	L 300.00
COLLAR CERVICAL BLANDO ADULTO	L 300.00
COLLAR CERVICAL BLANDO ADULTO	L 300.00
COLLAR CERVICAL BLANDO ADULTO	L 300.00
COLLAR CERVICAL BLANDO ADULTO	L 300.00
COLLAR CERVICAL BLANDO ADULTO	L 300.00

: Proceso Devolución de Productos

• Manual de usuario

MEY-KO

Generar
Devolución de
Productos

B

- Al haber seleccionado el pago del reembolso, se podrá observar que se indicará la cantidad restante a pagar es de L. 0.00 y el cambio a entregar al cliente es del valor del producto en gestión de devolución, en este caso L. 4,000.00. para realizar la devolución monetaria se debe de elegir “Validar”.

odoo Entrada / salida de efectivo Pedidos 3 Gabriela Reyes Cerrar

« Volver Pagos Validar »

Efectivo 0.00

restantes L 0.00
Total Due L -4,000.00

Cambio L 4,000.00

Efectivo

Transferencia

Tarjeta

Cheque

1	2	3	+10
4	5	6	+20
7	8	9	+50
+/-	0	.	✕

Cliente

Ship Later

: Proceso Devolución de Productos

- Manual de usuario

Generar
Devolución de
Productos

B

- Al haber seleccionado “*Validar*”, se mostrará el recibo evidenciando la devolución, se puede proceder a archivar el recibo o imprimirlo.

Imprimir

Total: 1 hoja de papel

Impresora

Canon iRC1335iF

Copias

1

Disposición

☒ Vertical

☐ Horizontal

Páginas

☒ Todos

☐ Por ejemplo, 1-5, 8, 11-13

Color

Imprimir

Cancelar

MEY-KO

Grupo Meyko
Tel.:(+504) 2232-3544
info@grupomeyko.hn
http://www.grupomeyko.hn
Grupo Mey-Ko, S.A.
tiendameyko.com

Servido por Gabriela Reyes

BRACE PARA HUMERO - LG	
-1 x 4,000.00	-4,000.00

TOTAL	L -4,000.00
Efectivo	0.00
CAMBIO	L 4,000.00
ISV por Pagar	-521.74
Total de Impuestos	L -521.74

<https://grupomeyko.com/garantias-y-devoluciones>

Orden 00096-003-0004
02/12/2021 18:57:24

12

: Proceso Devolución de Productos

- Manual de usuario

Generar
Devolución de
Productos

B

- Después de archivar o enviar el Recibo, se puede enviar por correo electrónico. En este paso la gestión de devolución ha quedado concluida.
- Para continuar a realizar otras actividades se debe de elegir la opción de *"Nuevo Pedido"*.

The screenshot displays the Odoo POS interface during the receipt generation step. The top bar shows the 'Pedidos' (Orders) section with a balance of L -4,000.00. A 'Nuevo pedido »' button is visible in the top right. The main area asks 'How would you like to receive your receipt?' with two options: 'Imprimir recibo' (Print receipt) and 'Recibo por email' (Receipt by email). The 'Recibo por email' option is highlighted with a red box. To the right, a preview of the receipt is shown, featuring the MEY-KO logo, contact information, and a detailed breakdown of the transaction.

odoo Entrada / salida de efectivo 3 Pedidos Gabriela Reyes Cerrar

L -4,000.00 Nuevo pedido »

How would you like to receive your receipt?

Imprimir recibo

Recibo por email

MEY-KO

Grupo Meyko
Tel: (+504) 2232-3544
info@grupomeyko.hn
http://www.grupomeyko.hn
Grupo Mey-Ko, S.A.
tiendameyko.com
Servido por Gabriela Reyes

BRACE PARA HUMERO - LG
-1 x 4,000.00 -4,000.00
TOTAL L -4,000.00

Efectivo 0.00
CAMBIO L 4,000.00

ISV por Pagar -521.74
Total de Impuestos L -521.74

<https://grupomeyko.com/garantias-y-devoluciones>

Orden 00096-003-0004
02/12/2021 18:57:24

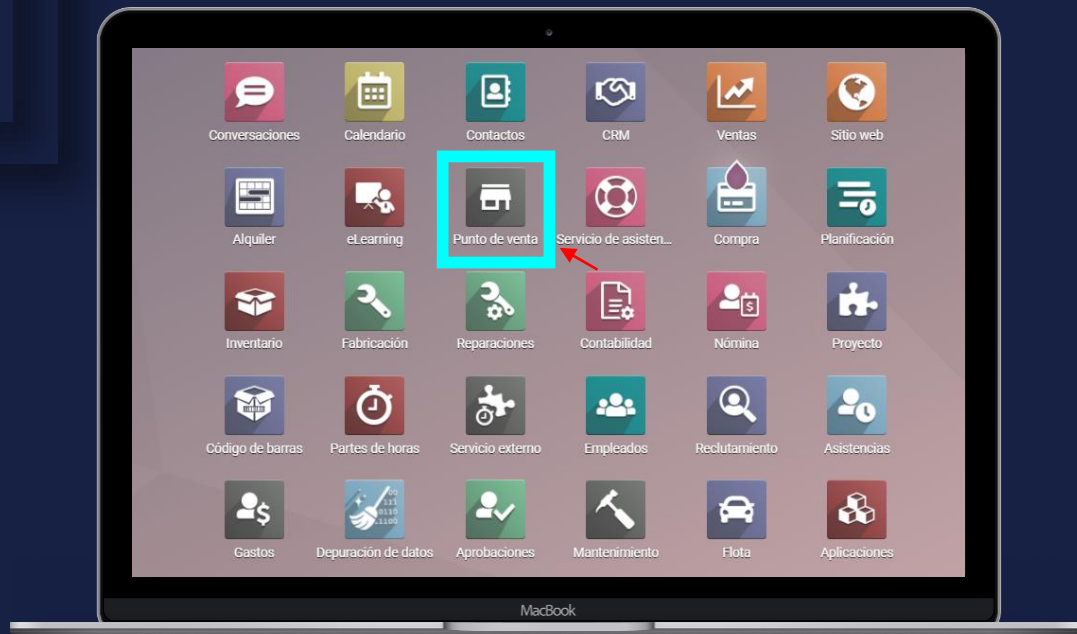
: Proceso Devolución de Productos

- Manual de usuario

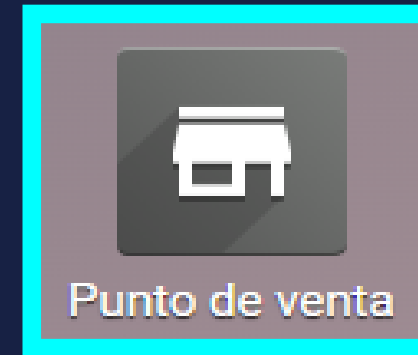
Seleccionar la
Aplicación de
Punto de
Venta

A

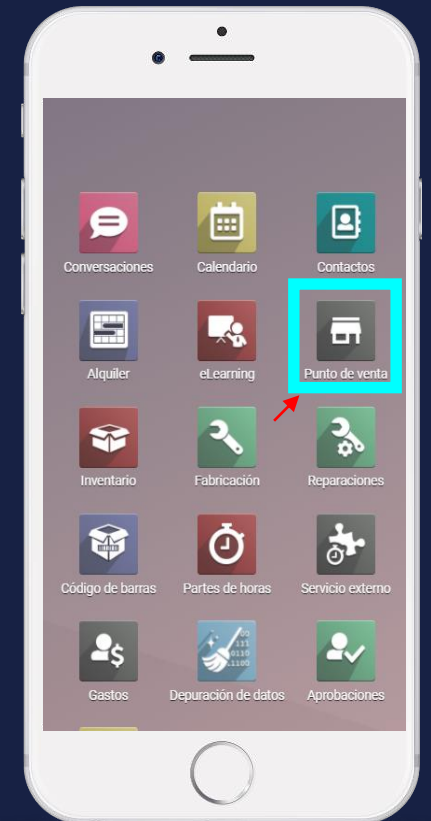
- Otra forma de visualizar el inventario es por medio de la aplicación de punto de venta. Como alternativa al proceso, se debe de ingresar a la aplicación de “Punto de Venta” que se encuentra en la pantalla principal.



En computadora



Seleccionar
esta opción



En teléfono

: Proceso Devolución de Productos

• Manual de usuario

MEY-KO

Generar
Devolución de
Productos

B

- Para poder visualizar los pedidos realizados, se debe de seleccionar la caja y dentro de la casilla de la caja elegida, se debe de seleccionar la opción de los 3 puntos ubicada en la esquina superior derecha de la casilla de la caja seleccionada.

Punto de venta | Tablero | Pedidos | Productos | Informes | Configuración

Adrian Sosa

Punto de venta

Buscar...

Filtros | Group By | Favoritos | 1-5 / 5

Shop Para cerrar CONTINUE SELLING Última Fecha de Cierre: 19/11/2021 Last Closing Cash Balance: L 102.00	Ruben Dario Caja 2 NUEVA SESIÓN Última Fecha de Cierre: 23/11/2021 Last Closing Cash Balance: L 0.00
Suyapa Caja 2 CONTINUE SELLING Última Fecha de Cierre: 23/11/2021 Last Closing Cash Balance: L 125.00	Suyapa Caja 1 CONTINUE SELLING Última Fecha de Cierre: 11/11/2021 Last Closing Cash Balance: L 9,999.00
Ruben Dario Caja 1 NUEVA SESIÓN Última Fecha de Cierre: 25/11/2021	

: Proceso Devolución de Productos

• Manual de usuario

MEY-KO

Generar
Devolución de
Productos

B

- Al seleccionar los 3 puntos, se debe de elegir la opción de “Pedidos” debajo de la columna de “Ver”.

Punto de venta | Tablero | Pedidos | Productos | Informes | Configuración

Adrian Sosa

Punto de venta

Buscar...

Filtros | Group By | Favoritos | 1-5 / 5

Shop Para cerrar CONTINUE SELLING Última Fecha de Cierre: 19/11/2021 Last Closing Cash Balance: L 102.00	Ruben Dario Caja 2 NUEVA SESIÓN Última Fecha de Cierre: 23/11/2021 Last Closing Cash Balance: L 0.00
Suyapa Caja 2 CONTINUE SELLING Última Fecha de Cierre: 23/11/2021 Last Closing Cash Balance: L 125.00	Suyapa Caja 1 CONTINUE SELLING Ver Pedidos Sesiones Ajustes Informes Pedidos
Ruben Dario Caja 1 NUEVA SESIÓN Última Fecha de Cierre: 25/11/2021	

: Proceso Devolución de Productos

- Manual de usuario

Generar
Devolución de
Productos

B

- Al haber elegido el listado de productos en la opción de “Pedidos”, se observará el listado completos de los pedidos realizados. Se debe de elegir el pedido en gestión de reembolso.

Punto de venta							
Tablero Pedidos Productos Informes Configuración							
Punto de venta / Pedidos							
Punto de venta Suyapa Caja 1 (Adrian Sosa) x Buscar...							
Filtros Group By Favoritos 1-6 / 6							
☐ Ref. venta	Sesión	Fecha	Número de recibo	Cliente	Empleado	Total	Estado
☐ Suyapa Caja 2/0002REEMBOLSO	POS/00092	26/11/2021 10:20:54	Orden 00070-001-0001	Test, Karla Lopez		L -1.00	Nuevo
☐ Suyapa Caja 2/0004REEMBOLSO	POS/00092	26/11/2021 10:11:23	Orden 00092-002-0007			L -12.00	Pagado
☐ Suyapa Caja 2/0004	POS/00092	26/11/2021 10:08:50	Orden 00092-002-0006			L 23.00	Pagado
☐ Suyapa Caja 2/0003	POS/00070	11/11/2021 15:30:42	Orden 00070-001-0002	Test, Karla Lopez		L 1.00	Publicado
☐ Suyapa Caja 2/0002	POS/00070	11/11/2021 15:23:43	Orden 00070-001-0001	Test, Karla Lopez		L 1.00	Publicado
☐ Suyapa Caja 2/0001	POS/00065	08/11/2021 16:14:40	Orden 00065-001-0001	Barry Zavala		L 50,000.00	Publicado
						50,012.00	

: Proceso Devolución de Productos

• Manual de usuario

MEY-KO

Generar
Devolución de
Productos

B

- Para continuar con la gestión de reembolso se debe de elegir la opción de *"Devolver Productos"*.

Punto de venta Tablero Pedidos Productos Informes Configuración

Pedidos / Suyapa Caja 2/0004

EDITAR Acción 3 / 6

DEVOLVER PRODUCTOS NUEVO PAGADO PUBLICADO

1 Reembolsos

Ref. venta: Suyapa Caja 2/0004 Fecha: 26/11/2021 10:08:50

Sesión: POS/00092

Cajero: Adrian Sosa Cliente:

Posición fiscal:

Productos	Pagos	Información extra	Notas					
Nombre completo de producto	Lote / Número serial	Cantidad	UdM	Precio unitario	Desc. %	Impuestos	Subtotal neto	Subtotal
AZAFATE DE MEDICAMENTO PARA CAMA - Crown		21.00	Unidades	L 1.00	0.00	ISV por Pagar	L 18.26	L 21.00
AZAFATE PARA MESA DE MAYO - Crown		1.00	Unidades	L 1.00	0.00	ISV por Pagar	L 0.87	L 1.00
CANULA DE NOVAK - Krown		1.00	Unidades	L 1.00	0.00	ISV por Pagar	L 0.87	L 1.00
							Impuestos:	L 3.00
							Total:	L 23.00

: Proceso Devolución de Productos

• Manual de usuario

MEY-KO

Generar
Devolución de
Productos

B

- Al haber elegido *"Devolver Productos"*, se reflejarán los totales monetarios en valor negativo, debido a que es la cantidad que se le debe de devolver al cliente. Adicionalmente estos productos se reflejarán reinsertados en el inventario.

Punto de venta | Tablero | Pedidos | Productos | Informes | Configuración

Pedidos / Suyapa Caja 2/0004 / Suyapa Caja 2/0004REEMBOLSO

EDITAR | Acción

1 / 1

NUEVO | PAGADO | PUBLICADO

1 Pedidos Ree...

Ref. venta: Suyapa Caja 2/0004REEMBOLSO | Fecha: 26/11/2021 17:39:33

Sesión: POS/00092

Cajero: Adrian Sosa | Cliente:

Posición fiscal:

Productos	Pagos	Información extra	Notas					
Nombre completo de producto	Lote / Número seri...	Cantidad	UdM	Precio unitario	Desc. %	Impuestos	Subtotal neto	Subtotal
AZAFATE DE MEDICAMENTO PARA CAMA - C...		-9.00	Unidades	L 1.00	0.00	ISV por Pagar	L -18.26	L -21.00
AZAFATE PARA MESA DE MAYO - Crown		-1.00	Unidades	L 1.00	0.00	ISV por Pagar	L -0.87	L -1.00
CANULA DE NOVAK - Krown		-1.00	Unidades	L 1.00	0.00	ISV por Pagar	L -0.87	L -1.00

Agregar línea

Impuestos: L -3.00

Total: L -23.00

: Proceso Devolución de Productos

• Manual de usuario

MEY-KO

Generar
Devolución de
Productos

B

- Para realizar la devolución primero hay que elegir el método de pago según la forma de pago inicial del cliente, (efectivo, tarjeta, cheque o transferencia). Luego, Odoo automáticamente colocará el valor a devolver con valor negativo (-). Para continuar se debe de elegir la opción de “Realizar Pago”.

Pagos

Método de pago: Efectivo-Caja 1-Suyapa

Importe: -23.00

Referencia del pago:

REALIZAR PAGO CANCELAR

Transferencias

- Efectivo-Caja 1-Suyapa
- Tarjeta de credito-Ficohsa-Suyapa
- Cheques
- Pixel Pay-Ficohsa-Suyapa
- Tarjeta de crédito-BAC-Suyapa

Ref. venta: F-03/00092

Sesión: F-03/00092

Cajero: Adrian Sosa

Posición fiscal:

Productos	Pagos	Información extra	Notas					
Nombre completo de producto	Lote / Número seri...	Cantidad	UdM	Precio unitario	Desc. %	Impuestos	Subtotal neto	Subtotal
AZAFATE DE MEDICAMENTO PARA CAMA - C...		-9.00	Unidades	L 1.00	0.00	ISV por Pagar	L -18.26	L -21.00
AZAFATE PARA MESA DE MAYO - Crown		-1.00	Unidades	L 1.00	0.00	ISV por Pagar	L -0.87	L -1.00
CANULA DE NOVAK - Krown		-1.00	Unidades	L 1.00	0.00	ISV por Pagar	L -0.87	L -1.00
Agregar línea								
Impuestos:								L -3.00
Total:								L -23.00

: Proceso Devolución de Productos

• Manual de usuario

MEY-KO

Generar
Devolución de
Productos

B

- Ahora el status del reembolso ha cambiado a *"Pagado"*, y Odoo automáticamente a regresado los productos al inventario de Meyko; el cual se puede verificar revisando el o los productos devueltos en la lista del **Inventario** en Informes y Movimientos de Productos.

Punto de venta | Tablero | Pedidos | Productos | Informes | Configuración | 2 | A Adrian Sosa

Pedidos / Suyapa Caja 2/0004 / Suyapa Caja 2/0004REEMBOLSO

EDITAR | Acción | 1 / 1 | < >

NUEVO **PAGADO** PUBLICADO

1 Pedidos Ree...

Ref. venta: Suyapa Caja 2/0004REEMBOLSO | Fecha: 26/11/2021 17:39:33
Sesión: POS/00092
Cajero: Adrian Sosa | Cliente:
Posición fiscal:

Productos | Pagos | Información extra | Notas

Nombre completo de producto	Lote / Número serial	Cantidad	UdM	Precio unitario	Desc. %	Impuestos	Subtotal neto	Subtotal
AZAFATE DE MEDICAMENTO PARA CAMA - Crown		-9.00	Unidades	L 1.00	0.00	ISV por Pagar	L -18.26	L -21.00
AZAFATE PARA MESA DE MAYO - Crown		-1.00	Unidades	L 1.00	0.00	ISV por Pagar	L -0.87	L -1.00
CANULA DE NOVAK - Krown		-1.00	Unidades	L 1.00	0.00	ISV por Pagar	L -0.87	L -1.00

Impuestos: L -3.00
Total: L -23.00

: Proceso Devolución de Productos

- Manual de usuario

MEY-KO

Seleccionar la
Aplicación de
Inventario

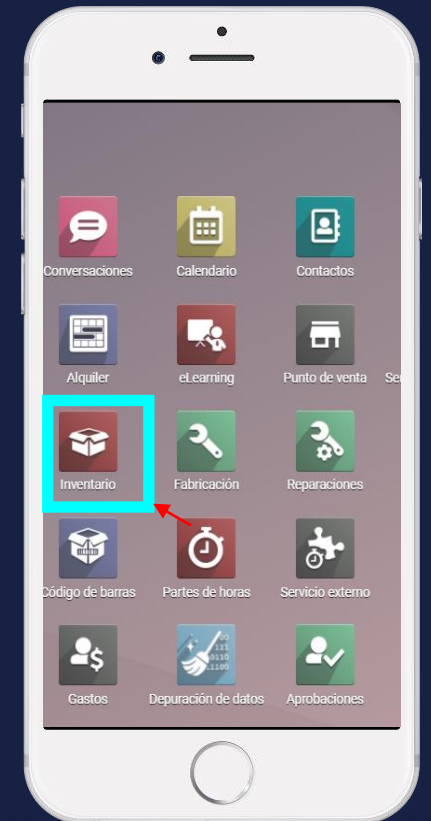
- Ingresar a la aplicación de “Inventario” que se encuentra en la pantalla principal.



En computadora



Seleccionar
esta opción



En teléfono

: Proceso Devolución de Productos

• Manual de usuario

MEY-KO

Validar
Movimiento
Interno de
Inventario

D

- Para visualizar el movimiento de devolución automático de Odoo, se debe de ir a “*Informes*” y luego a “*Movimiento de Productos*”.

The screenshot displays the Odoo Inventory application interface. At the top, a navigation bar includes tabs for 'Inventario', 'Información general', 'Operaciones', 'Productos', 'Informes' (highlighted with a red box), and 'Configuración'. Below the navigation bar, the 'Resumen de inventario' section is visible. On the left, there are several report cards: 'Recepciones' (San Francisco) with '3 A PROCESAR' and '3 Retrasado'; 'Expediciones' (San Francisco) with '0 A PROCESAR', '6 En espera', and '6 Retrasado'; 'PoS Orders' (San Francisco) with '0 A PROCESAR'; 'Pedidos TPV' (Tienda Suyapa) with '0 A PROCESAR'; 'Recepciones' (Tienda Suyapa) with '0 A PROCESAR'; 'Devoluciones' (Tienda Suyapa) with '0 A PROCESAR'; 'Transferencias internas' (Tienda Suyapa) with '0 A PROCESAR'; 'Fabricación' (Tienda Suyapa) with '0 A PROCESAR'; 'Returns' (San Francisco) with '0 A PROCESAR'; 'Manufacturing' (San Francisco) with '0 A PROCESAR'; 'Expediciones' (Tienda Suyapa) with '0 A PROCESAR'; and 'Dropship' with '0 A PROCESAR'. A dropdown menu is open under the 'Informes' tab, showing options: 'Análisis de Almacén', 'Informe de inventario', 'Inventario pronosticado', 'Valoración del inventario', and 'Movimientos productos' (highlighted with a red box). The top right corner shows a search bar, filters, and the user 'Adrian Sosa'.

: Proceso Devolución de Productos

• Manual de usuario

MEY-KO

Generar
Devolución de
Productos

B

- Al haber seleccionado “*Movimiento de Productos*”, se puede observar el listado de los movimientos de productos realizados.

Inventario

Información general

Operaciones

Productos

Informes

Configuración

2

A Adrian Sosa

Movimientos productos

Hecho

Last 12 Months

Producto

Buscar...

Filtros

Group By

Favoritos

1-7 / 7

☐ Fecha	Referencia	Producto	Lote/Nº de serie	Desde	Hasta	Cantidad h...	Unidad de medida	Estado
▶ [K-32-575] ABRE BOCA DE DOYEN-JANSEN - Krown (3)				Lote/Nº de serie		35.00		
▶ Equipo de Rayos - x (2)						4.00		
▶ Hamburguesa (48)						55,523.00		
▶ Marcapaso (5)						5.00		
▶ Producto AVCO (5)						500.00		
▶ Producto FIFO (3)						350.00		
▶ Producto Promedio (3)						350.00		