
NO CONFORMIDADES

Septiembre 09, 2023

Agenda

01. ¿Qué es una No conformidad?
02. Conceptos diferentes.
03. Como realizar una No Conformidad.
04. Desarrollo de una No Conformidad.
05. Tipos.
06. ¿Quién puede postear una No Conformidad?

01 ¿Qué es una No Conformidad?

Es una situación en la que aparece un fallo o un error en una empresa debido a que no se han ejecutado bien los procesos que se han establecido.

Es el incumplimiento de un requisito.

02 Conceptos

NO CONFORMIDAD

La aparición de una no conformidad es una oportunidad para hacer mejor las cosas, no es un llamado de atención.

LLAMADO DE ATENCIÓN

Un llamado de atención es un proceso que compete a Recursos Humanos y a Legal que implica una sanción cuando incurra en faltas previstas en el reglamento interno o en la ley laboral.

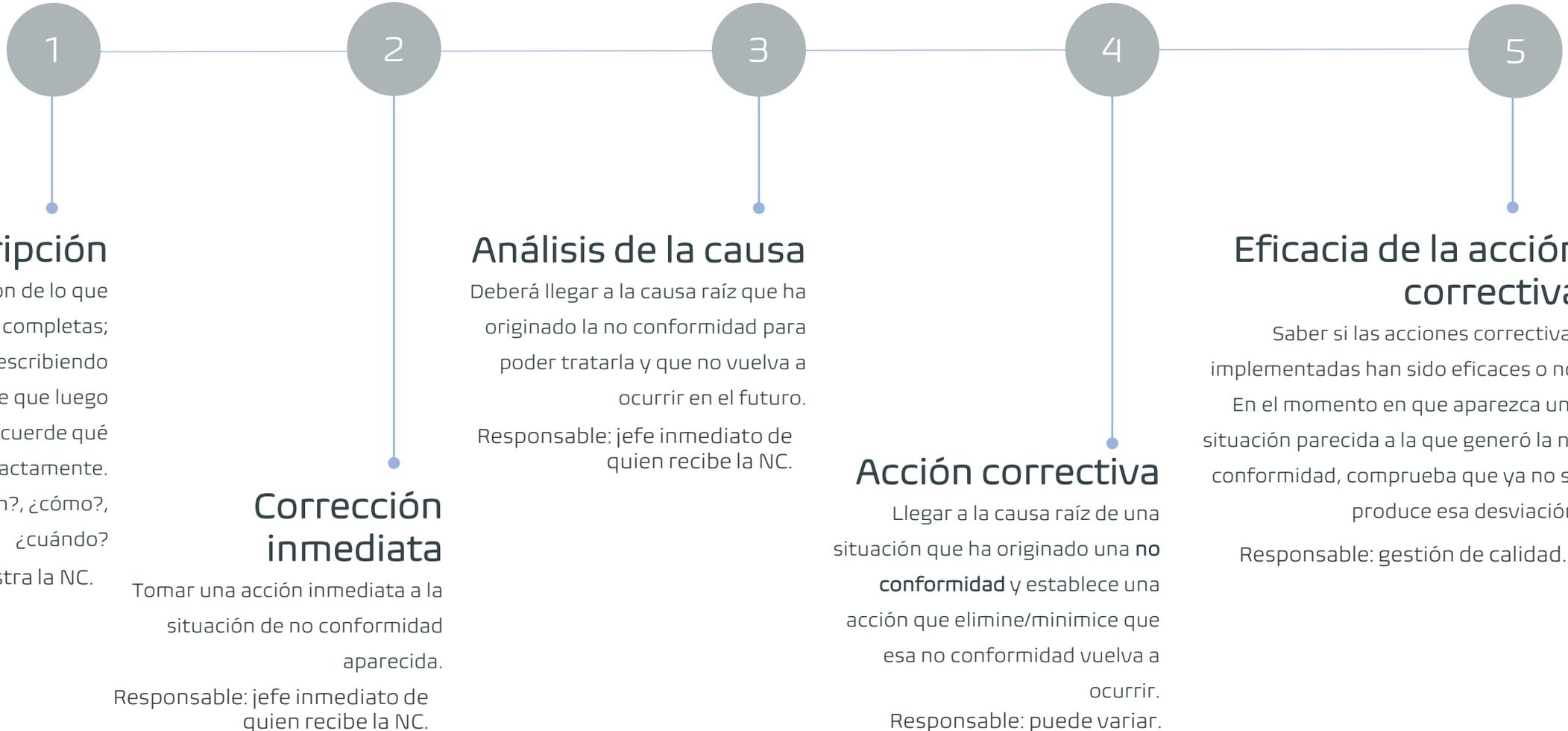
No es lo mismo

03 Como realizar una No Conformidad



Para ver el video, puede ingresar al eLearning

04 Desarrollo de una No Conformidad



05 Tipos de No Conformidades

1. Incumplimiento de procesos.
2. Incumplimiento de política interna.
3. Incumplimiento de solicitudes específicas.
4. Evasión de responsabilidades del cargo.
5. Otros.

¿Quién puede postear una NC?

La **No Conformidad** podrá ser registrada en Odoos por el jefe de un área, no importando que el responsable de la situación no sea de su equipo.

Es decir, por ejemplo, el Gerente de Servicios Biomédicos puede postear una No Conformidad de un Especialista de línea.

En el caso de que la **No Conformidad** sea detectada por un colaborador que no tenga el permiso de postearla, debe reportarlo a su jefe inmediato para que este haga la gestión.