



# UPGRADE DE SISTEMA



Proceso – Biomédica Técnica- Reparaciones en Taller

# : Proceso de Biomédica Técnica – Reparaciones en Taller

• Manual de usuario

- El objetivo del siguiente manual es el de documentar el “*Servicio de Asistencia en Taller*”. El cual permitirá dirigir los Subproceso de: Diagnóstico, Mantenimiento, Reparación o Garantía de equipo médico de los clientes Meyko. Documentando así los repuestos, materiales, e insumos utilizados en los servicios en taller.
- Proceso a seguir a continuación:

Ingresar a la  
plataforma  
de Odoo

Seleccionar  
la Aplicación  
de Servicio  
de  
Asistencia

Seleccionar  
Tickets de  
Servicio  
Técnico

Seleccionar  
Ticket  
Nuevo /  
Abierto

Asignación  
del Ticket

[www.odoo.com](http://www.odoo.com)

A

B

C

D

Reparación  
de Equipo

Enviar  
Presupuesto

Confirmar o  
Cancelar  
Reparación

Iniciar /  
Finalizar  
Reparación

E

F

G

H

# : Proceso de Biomédica Técnica – Reparaciones en Taller

• Manual de usuario

- Macroproceso completo:

Ingresar a la  
plataforma  
de Odoo

[www.odoo.com](http://www.odoo.com)

Seleccionar  
la Aplicación  
de Servicio  
de Asistencia

A

Seleccionar  
Tickets de  
Servicio  
Técnico

B

Seleccionar  
Ticket  
Nuevo /  
Abierto

C

Asignación  
del Ticket

D

Reparación  
de Equipo

E

Enviar  
Presupuesto

F

Confirmar o  
Cancelar  
Reparación

G

Iniciar /  
Finalizar  
Reparación

H

Crear  
Factura

H

Ingresar a la plataforma de Odoo

- Como primer paso, se debe de ingresar a la plataforma de Odoo con usuario y contraseña. *(En caso de no tener usuario y contraseña solicitarlo al departamento de IT.)*

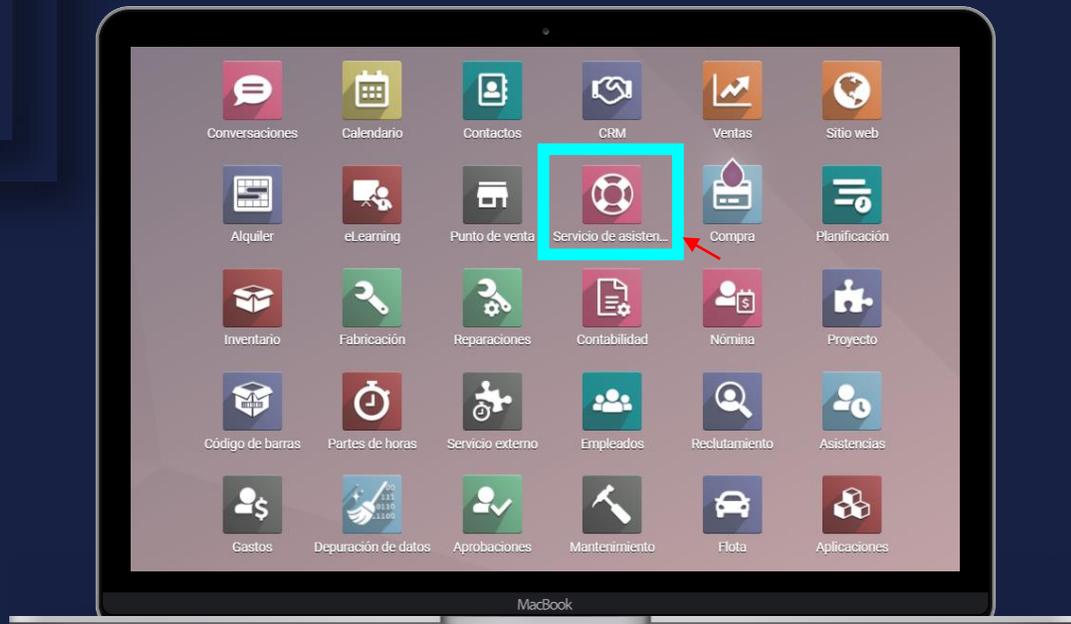
[www.odoo.com](http://www.odoo.com)



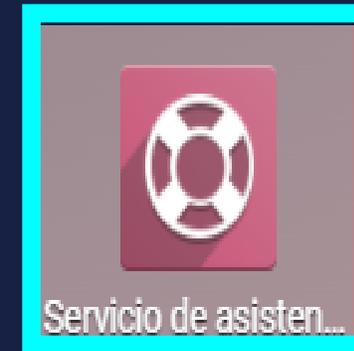
- Ingresar a la aplicación de “*Servicio de Asistencia*” que se encuentra en la pantalla principal.

Seleccionar la  
Aplicación de  
Servicio de  
Asistencia

A



En computadora



Seleccionar  
esta opción



En teléfono

Seleccionar Tickets de Servicio Técnico

B

- Se debe de seleccionar los "Tickets" del departamento de "Biomédica" o "Servicio Técnico".

**Servicio de asistencia** Información general Tickets Informes Configuración

Adrian Sosa

Información general del servicio de asistencia

Buscar...

Filtros Agrupar por Favoritos 1-2 / 2

Mis tickets	1	0	1
Tickets	1	0	1
Promedio de horas disponibles	0	0	0
SLA fallido	0	0	0

Mi desempeño	0	0 %	0%
Tickets cerrados	0	0 %	0%
Valoraciones positivas	1	100%	100%
Tasa de éxito	1	100%	100%

**Servicio Técnico**

**TICKETS**

1 Problemas SLA  
0 Tickets sin asignar  
Ver satisfacción del cliente

**Soporte IT**

**TICKETS**

0 Problemas SLA  
0 Tickets sin asignar  
Ver satisfacción del cliente

Seleccionar Ticket Nuevo / Abierto

- Elegir un “Ticket Nuevo” o “Abierto” que no tenga persona asignada, esto se logra visualizar en la primer columna de lado izquierdo de nombre “Nuevo” y por no tener icono de usuario en la parte inferior derecha de cada Ticket.

C

The screenshot shows a web interface for a service center. At the top, there's a navigation bar with 'Servicio de asistencia' and sub-menus like 'Información general', 'Tickets', 'Informes', and 'Configuración'. A search bar and user profile 'Adrian Sosa' are also visible. Below the navigation, there's a 'Tickets' section with a 'CREAR' button and filter options. The main area is divided into three columns: 'Nuevo' (3 tickets), 'Resuelto' (11 tickets), and 'Finalizado' (3 tickets). The 'Nuevo' column is highlighted with a red border. Inside it, the first ticket is highlighted with a yellow border. This ticket is titled '(PPT)-Concentrador de oxígeno no enciende. (#46)' and is assigned to 'Manuel Herrera' for 'Mañana'. It has a rating of three stars and a status icon in the bottom right corner.

Estado	Cantidad
Nuevo	3
Resuelto	11
Finalizado	3

**Tickets in 'Nuevo' column:**

- (PPT)-Concentrador de oxígeno no enciende. (#46)**  
HOSPITAL HERRERA LLERANDI, Dr. Manuel Herrera  
Mañana  
★★★★ (Status icon)
- Reclamo de Concentrador (#14)**  
AARON ROJAS  
★★★★ (Status icon)
- Revision Doppler JPD-100B (#36)**  
Sarahi Mejia  
★★★☆☆ (Status icon)

**Tickets in 'Resuelto' column:**

- Mantenimiento**  
**No succiona succionador de flema (#44)**  
Nestor Colindres  
★★★★ (Status icon)
- Diagnóstico**  
**Falla en electrocardiografo (#43)**  
COMPAÑIA AZUCARERA TRES VALLES  
★★★★ (Status icon)
- Balanza descalibrada (#42)**  
Jorge Matute  
★★★★ (Status icon)
- Cambio de llantas (#41)**  
Ricardo Salgado  
★★★★ (Status icon)

**Tickets in 'Finalizado' column:**

- Crear Buzones y Alias de Correos (#4)**  
Daniel Martínez  
★★★★☆ (Status icon)
- Solicitud de configuración de impresora. (#8)**  
Saul Mendez  
★★★☆☆ (Status icon)
- Cameras**  
**Suyapa - Cámaras no funcionan (#2)**  
Daniel Martínez  
☆☆☆☆ (Status icon)

## Asignación del Ticket

D

- El primer paso para gestionar un ticket es asignarlo al usuario que va a atender, para ello se debe de seleccionar la opción de *“Asignar Para Mi”* de esta forma el ticket quedará asignado al usuario. También se puede asignar a otra persona colocando el nombre en el campo de *“Asignado a”*. (Se debe de elegir la opción de *“Editar”* para poder realizar cualquier modificación).

**Servicio de asistencia** Información general Tickets Informes Configuración 6 Adrian Sosa

Tickets / Concentrador de oxígeno no enciende. (#46)

EDITAR CREAR Acción 1 / 17 < >

ASIGNAR PARA MI PLANEAR INTERVENCIÓN REPARAR NUEVO EN PROCESO MÁS

### Concentrador de oxígeno no enciende.

DX en 2 días

Equipo de servicio de asistencia	Servicio Técnico	Cliente	HOSPITAL HERRERA LLERANDI, Dr. Manuel Herrera
Asignado a		Customer Phone	herrera.llerandi@medicalcorporation.com.gt
Tipo de ticket	Solicitud	Producto	[CONOX_00001] Concentrador de Oxígeno
Prioridad	★★★	Lote/N° de serie	a0001
Categorías	Diagnóstico		
Fecha límite de SLA	26/10/2021 04:00:00		

Descripción

Prueba de gestión de Ticket para la capacitación en PPT. Concentrador de oxígeno no enciende, se verificó corriente en el lugar, resultado positivo en corriente eléctrica, aún entando conectado, no enciende.

## Asignación del Ticket

D

- Ya que el "Ticket" ya tiene usuario / persona asignada, se puede iniciar la reparación, mantenimiento, diagnóstico o lo que sea requerido. Esto se inicia al accionar la opción de "Reparar".

The screenshot shows a web application interface for a service center. At the top, there's a navigation bar with 'Servicio de asistencia' and various menu items. Below that, the ticket title 'Concentrador de oxígeno no enciende. (#46)' is displayed. A row of buttons includes 'EDITAR', 'CREAR', and 'Acción'. A secondary row of buttons shows 'PLANEAR INTERVENCIÓN', 'REPARAR' (highlighted with a red box), 'NUEVO', 'EN PROCESO', and 'MÁS'. The main content area displays ticket details:

- Equipo de servicio de asistencia:** Servicio Técnico
- Asignado a:** Adrian Sosa (highlighted with a red box)
- Tipo de ticket:** Solicitud
- Prioridad:** ★★★
- Categorías:** Diagnóstico
- Fecha límite de SLA:** 26/10/2021 04:00:00
- Cliente:** HOSPITAL HERRERA LLERANDI, Dr. Manuel Herrera
- Customer Phone:** herrera.llerandi@medicalcorporation.com.gt
- Producto:** [CONOX\_00001] Concentrador de Oxígeno
- Lote/Nº de serie:** a0001

Below the details is a 'Descripción' section with the text: 'Prueba de gestión de Ticket para la capacitación en PPT. Concentrador de oxígeno no enciende, se verificó corriente en el lugar, resultado positivo en corriente eléctrica, aún entando conectado, no enciende.'

## Reparación de Equipo

E

- Al iniciar la “Reparación”, se debe de colocar las referencias de la reparación, se debe de escribir un titulo de referencia para la reparación en gestión. De lo contrario, si se deja el campo en blanco OdoO asignará una referencia de forma automática, así dándole nomenclatura para identificar el ticket de reparación de esta actividad en adelante.

The screenshot shows the Odoo 'Servicio de asistencia' interface. The main header includes navigation links for 'Información general', 'Tickets', 'Informes', and 'Configuración'. The current page is titled 'Tickets / Concentrador de oxígeno no enciende. (#46) / New'. Below the title are buttons for 'GUARDAR' and 'DESCARTAR'. A progress bar at the top right shows the current status as 'PRESUPUESTO', with other stages being 'CONFIRMADO' and 'REPARADO'. The main form area contains a 'Referencia de reparación' field, which is highlighted with a red border and contains the text 'A'. Below this field are several dropdown menus for product and location information. At the bottom, there are tabs for 'Piezas', 'Operaciones', and 'Notas', and a table with columns for 'Tipo', 'Producto', 'Descripción', 'Lote/Númer...', 'Ubicación d...', 'Cantidad', 'UdM', 'Precio unit...', 'Impuestos', and 'Subtotal'.

Tipo	Producto	Descripción	Lote/Númer...	Ubicación d...	Ubicación d...	Cantidad	UdM	Precio unit...	Impuestos	Subtotal
Agregar línea										

## Reparación de Equipo

E

- Se debe de verificar toda la información insertada de forma automática y agregar la información que haga falta, si es necesario agregar o modificar información se debe de elegir primero la opción de “*Editar*” y luego realizar las modificaciones. De lo contrario si la información es correcta, continuar con el proceso.

**Servicio de asistencia** | Información general | Tickets | Informes | Configuración | 6 | Adrian Sosa

Información general del servicio de asistencia / Servicio Técnico  
/ Concentrador de oxígeno no enciende. (#46) / New / Tickets  
/ Concentrador de oxígeno no enciende. (#46) / RMA/21 -10-26-00022

**EDITAR** | CREAR | Imprimir | Acción | 1/1 < >

**CONFIRMAR REPARACIÓN** | ENVIAR PRESUPUESTO | IMPRIMIR PRESUPUESTO | CANCELAR REPARACIÓN | PRESUPUESTO | CONFIRMADO | REPARADO

Referencia de reparación  
**RMA/21 -10-26-00022**

Producto a reparar	[CONOX_00001] Concentrador de Oxígeno	Ubicación	WH/Stock
Cantidad producto	1.00 Unidades	Vencimiento de la garantía	
Lote/Número de serie	a0001	Método de facturación	Sin factura
Cliente	HOSPITAL HERRERA LLERANDI, Dr. Manuel Herrera	Categorías	
Dirección de entrega	HOSPITAL HERRERA LLERANDI, Dr. Manuel Herrera		
Ticket	Concentrador de oxígeno no enciende. (#46)		
Responsable	Adrian Sosa		

Piezas | Operaciones | Notas

Tipo	Producto	Descripción	Lote/Número...	Ubicación de ...	Ubicación de...	Cantidad	UdM	Precio unit...	Impuestos	Subtotal	⋮
------	----------	-------------	----------------	------------------	-----------------	----------	-----	----------------	-----------	----------	---

## Reparación de Equipo

E

- El siguiente paso es realizar un diagnóstico para determinar las acciones requeridas para realizar la reparación o el mantenimiento adecuado.
- Al haber realizado el diagnóstico se debe de colocar las piezas e insumos que requiera el servicio, costo de mano de obra, y agregar notas internas o de la cotización si fuera necesario; esto en las 3 pestañas inferiores.

**Servicio de asistencia** Información general Tickets Informes Configuración 6 Adrian Sosa

RMA/21 -10-26-00022

**GUARDAR** **DESCARTAR** 1/1 < >

**CONFIRMAR REPARACIÓN** ENVIAR PRESUPUESTO IMPRIMIR PRESUPUESTO CANCELAR REPARACIÓN **PRESUPUESTO** CONFIRMADO REPARADO

Referencia de reparación  
**RMA/21 -10-26-00022**

Producto a reparar	[CONOX_00001] Concentrador de Oxigeno	Ubicación	WH/Stock
Cantidad producto	1.00 Unidades	Vencimiento de la garantía	10/11/2021
Lote/Número de serie	a0001	Método de facturación	Sin factura
Cliente	HOSPITAL HERRERA LLERANDI, Dr. Manuel Herrera	Categorías	
Dirección de entrega	20 calle 20-21 zona 10		
Ticket	Concentrador de oxígeno no enciende. (#46)		
Responsable	Adrian Sosa		

**Piezas** Operaciones Notas

Tipo	Producto	Descripción	Lote/Númer...	Ubicación d...	Ubicación d...	Cantidad	UdM	Precio unit...	Impuestos	Subtotal
------	----------	-------------	---------------	----------------	----------------	----------	-----	----------------	-----------	----------

Agregar línea

## Reparación de Equipo

E

- En la pestaña de *"Piezas"* se deben de colocar todos los repuestos e insumos requeridos para el servicio. Agregando producto por fila, agregándolos seleccionando la opción de *"Agregar Línea"*. Se pueden seguir agregando filas presionando la tecla *"Enter"* o seleccionando cada vez la opción de *"Agregar Línea"*.

The screenshot shows the 'Servicio de asistencia' interface for RMA/21 -10-26-00022. The 'Piezas' tab is highlighted in a red box. The table below it has the following columns: Tipo, Producto, Descripción, Lote/Númer..., Ubicación d..., Cantidad, UdM, Precio unit..., Impuestos, and Subtotal. The 'Agregar línea' button is visible below the table. At the bottom right, there is a summary: Base imponible: 0.00, Impuestos: 0.00, Total: (actualizar) 0.00. The interface also shows a user profile for Adrian Sosa and navigation options like 'Enviar mensaje', 'Poner una nota', and 'Planificar actividad'.

## Reparación de Equipo

E

- En la pestaña de “Operaciones” se debe de colocar el costo de la mano de obra y el tiempo necesario para realizar el servicio requerido para el equipo médico diagnosticado.

The screenshot displays the 'Servicio de asistencia' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Información general', 'Tickets', 'Informes', and 'Configuración'. The user 'Adrian Sosa' is logged in. The main content area shows the RMA number 'RMA/21-10-26-00022' and buttons for 'GUARDAR' and 'DESCARTAR'. Below this, the 'Responsable' is set to 'Adrian Sosa'. There are three tabs: 'Piezas', 'Operaciones' (highlighted with a red box), and 'Notas'. A table with columns for 'Tipo', 'Producto', 'Descripción', 'Lote/Númer...', 'Ubicación d...', 'Ubicación d...', 'Cantidad', 'UdM', 'Precio unit...', 'Impuestos', and 'Subtotal' is visible. The 'Operaciones' tab is currently empty. At the bottom right, a summary shows 'Base imponible: 0.00', 'Impuestos: 0.00', and 'Total: (actualizar) 0.00'. The footer contains 'Enviar mensaje', 'Poner una nota', 'Planificar actividad', and 'Siguiendo 1'.

## Reparación de Equipo

E

- En la pestaña de “Notas” se pueden agregar notas internas entre personal de la empresa que sean seguidores del ticket o agregar notas acerca de la cotización para el cliente.

The screenshot shows the 'Servicio de asistencia' interface for ticket RMA/21-10-26-00022. The user 'Adrian Sosa' is logged in. The 'Notas' tab is highlighted in a red box. Below the tabs is a table with columns: Tipo, Producto, Descripción, Lote/Númer..., Ubicación d..., Cantidad, UdM, Precio unit..., Impuestos, and Subtotal. A 'Total' summary shows 0.00. At the bottom, there are buttons for 'Enviar mensaje', 'Poner una nota', and 'Planificar actividad', along with a 'Siguiendo' indicator.

Tipo	Producto	Descripción	Lote/Númer...	Ubicación d...	Ubicación d...	Cantidad	UdM	Precio unit...	Impuestos	Subtotal
Agrega línea										

Base imponible: 0.00  
Impuestos: 0.00  
Total: (actualizar) 0.00

Enviar mensaje Poner una nota Planificar actividad Siguiendo 1

Enviar Presupuesto

F

- El siguiente paso es enviar el “Presupuesto” o “Cotización” al cliente vía correo electrónico, adjuntando el documento en PDF y colocando una descripción resumen en el correo.
- Esperar retroalimentación del cliente y tomar acción con base a su respuesta enviada.

**Servicio de asistencia** Información general Tickets Informes Configuración 6 Adrian Sosa

RMA/21 -10-26-00022

GUARDAR DESCARTAR 1/1 < >

CONFIRMAR REPARACIÓN **ENVIAR PRESUPUESTO** IMPRIMIR PRESUPUESTO CANCELAR REPARACIÓN PRESUPUESTO CONFIRMADO REPARADO

Referencia de reparación  
**RMA/21 -10-26-00022**

Producto a reparar	[CONOX_00001] Concentrador de Oxigeno	Ubicación	WH/Stock
Cantidad producto	1.00 Unidades	Vencimiento de la garantía	10/11/2021
Lote/Número de serie	a0001	Método de facturación	Sin factura
Cliente	HOSPITAL HERRERA LLERANDI, Dr. Manuel Herrera	Categorías	
Dirección de entrega	20 calle 20-21 zona 10		
Ticket	Concentrador de oxígeno no enciende. (#46)		
Responsable	Adrian Sosa		

Piezas Operaciones Notas

Tipo	Producto	Descripción	Lote/Númer...	Ubicación d...	Ubicación d...	Cantidad	UdM	Precio unit...	Impuestos	Subtotal
<a href="#">Agregar línea</a>										

Confirmar o  
Cancelar  
Reparación

- Si el cliente aprueba, se debe de continuar con el proceso seleccionando la opción de *Confirmar Reparación* y proceder con la reparación del equipo médico recibido; de lo contrario, si es denegada la aprobación por el cliente, se debe de seleccionar la opción de *Cancelar Reparación*.

G

Servicio de asistencia Información general Tickets Informes Configuración 6 Adrian Sosa

RMA/21 -10-26-00022

GUARDAR DESCARTAR 1/1 < >

CONFIRMAR REPARACIÓN ENVIAR PRESUPUESTO IMPRIMIR PRESUPUESTO CANCELAR REPARACIÓN PRESUPUESTO CONFIRMADO REPARADO

Referencia de reparación  
RMA/21 -10-26-00022

Producto a reparar	[CONOX_00001] Concentrador de Oxígeno	Ubicación	WH/Stock
Cantidad producto	1.00 Unidades	Vencimiento de la garantía	10/11/2021
Lote/Número de serie	a0001	Método de facturación	Sin factura
Cliente	HOSPITAL HERRERA LLERANDI, Dr. Manuel Herrera	Categorías	
Dirección de entrega	20 calle 20-21 zona 10		
Ticket	Concentrador de oxígeno no enciende. (#46)		
Responsable	Adrian Sosa		

Piezas Operaciones Notas

Tipo	Producto	Descripción	Lote/Númer...	Ubicación d...	Ubicación d...	Cantidad	UdM	Precio unit...	Impuestos	Subtotal
------	----------	-------------	---------------	----------------	----------------	----------	-----	----------------	-----------	----------

Agregar línea

Confirmar o  
Cancelar  
Reparación

G

- Al haber seleccionado la opción de “*Cancelar Reparación*”, el status del Ticket cambiará a CANCELADO.
- Si por algún motivo el cliente reconsidera la propuesta económica previamente enviada; accede y acepta que se realice la reparación, se puede elegir la opción de “*Establecer a Borrador*” y continuar el proceso.

**Servicio de asistencia** Información general Tickets Informes Configuración 2 G Gabriela Reyes

RO/00005

EDITAR CREAR Imprimir Acción

ESTABLECER A BORRADOR PRESUPUESTO CONFIRMADO REPARADO **CANCELADO**

Movimientos productos

Referencia de reparación  
★ **RO/00005**

Repair Description	RAM/21 - 10-26-00022	Fecha prevista	
Producto a reparar	concentrador de oxígeno	Ubicación	WH/Stock
Cantidad producto	1.00 Unidades	Vencimiento de la garantía	
Cliente	Herrera Llerandi	Método de facturación	Sin factura
Dirección de entrega	Herrera Llerandi	Categorías	
Ticket	(PPT)-Concentrador de oxígeno no enciende. (#22)		
Pedido de venta			
Responsable	Adrian Sosa		

Tipo	Producto	Descripción	Lote/Número d...	Ubicación de ori...	Ubicación desti...	Cantidad	UdM	Precio unitario	Impuestos	Subtotal
Añadir	[08147251] BRAC...	[08147251] BRACE		WH/Stock	Virtual Locations/...	1.00	Unidad...	4,000.00	(ISV por Pagar)	L 3,478.26

Iniciar /  
Finalizar  
Reparación

- Al haber recibido la confirmación de la reparación por parte del cliente, el status cambiará a *“Confirmado”*.
- Para continuar con el proceso e iniciar la reparación físicamente del equipo médico recibido, se debe de seleccionar la opción de *“Iniciar Reparación”*.

H

**Servicio de asistencia** Información general Tickets Informes Configuración 2 G Gabriela Reyes

RO/00005

EDITAR CREAR Imprimir Acción 1 / 1 < >

**INICIAR REPARACIÓN** CANCELAR REPARACIÓN PRESUPUESTO **CONFIRMADO** REPARADO

Referencia de reparación  
★ **RO/00005**

Repair Description	RAM/21 - 10-26-00022	Fecha prevista	
Producto a reparar	concentrador de oxígeno	Ubicación	WH/Stock
Cantidad producto	1.00 Unidades	Vencimiento de la garantía	
Cliente	Herrera Llerandi	Método de facturación	Sin factura
Dirección de entrega	Herrera Llerandi	Categorías	
Ticket	(PPT)-Concentrador de oxígeno no enciende. (#22)		
Pedido de venta			
Responsable	Adrian Sosa		

Piezas Operaciones Repair Notes Notas del presupuesto

Tipo	Producto	Descripción	Lote/Número ...	Ubicación de ...	Ubicación des...	Cantidad	UdM	Precio unitario	Impuestos	Subtotal
Añadir	[08147251] BRA...	[08147251]		WH/Stock	Virtual Location...	1.00	Unidad...	4,000.00	(ISV por Pagar)	L 3,478.26

Iniciar /  
Finalizar  
Reparación

H

- Al haber seleccionado “Iniciar Reparación”, el status del ticket cambiará a “En Reparación”. En esta etapa se realizará la reparación o mantenimiento requerido para el equipo médico en gestión.

The screenshot displays the 'Servicio de asistencia' interface for ticket RO/00005. The top navigation bar includes 'Información general', 'Tickets', 'Informes', and 'Configuración'. The user 'Gabriela Reyes' is logged in. The ticket status is 'EN REPARACIÓN', highlighted with a red box. The main content area shows repair details:

- Referencia de reparación: ★ RO/00005
- Repair Description: RAM/21 - 10-26-00022
- Producto a reparar: concentrador de oxígeno
- Cantidad producto: 1.00 Unidades
- Cliente: Herrera Llerandi
- Dirección de entrega: Herrera Llerandi
- Ticket: (PPT)-Concentrador de oxígeno no enciende. (#22)
- Fecha prevista: [empty]
- Ubicación: WH/Stock
- Vencimiento de la garantía: [empty]
- Método de facturación: Sin factura
- Categorías: [empty]
- Pedido de venta: [empty]
- Responsable: Adrian Sosa

At the bottom, there are tabs for 'Piezas', 'Operaciones', 'Repair Notes', and 'Notas del presupuesto'. Below the tabs is a table with the following data:

Tipo	Producto	Descripción	Lote/Número ...	Ubicación de ...	Ubicación des...	Cantidad	UdM	Precio unitario	Impuestos	Subtotal
Añadir	[08147251] BRA...	[08147251]		WH/Stock	Virtual Location...	1.00	Unidad...	4,000.00	(ISV por Pagar)	L 3,478.26

Iniciar /  
Finalizar  
Reparación

H

- Durante la ejecución del servicio pueda que se utilicen más o menos repuestos o insumos de los cotizados inicialmente. Todo cambio o adición de repuestos, materiales, insumos o partes de hora utilizadas en mano de obra para la reparación debe de ser registrado en las pestañas inferiores.

**Servicio de asistencia** Información general Tickets Informes Configuración 2 G Gabriela Reyes

RO/00005

EDITAR CREAR Imprimir Acción 1 / 1 < >

FINALIZAR REPARACIÓN CANCELAR REPARACIÓN PRESUPUESTO CONFIRMADO **EN REPARACIÓN** REPARADO

Referencia de reparación  
★ RO/00005

Repair Description	RAM/21 - 10-26-00022	Fecha prevista	
Producto a reparar	concentrador de oxígeno	Ubicación	WH/Stock
Cantidad producto	1.00 Unidades	Vencimiento de la garantía	
Cliente	Herrera Llerandi	Método de facturación	Sin factura
Dirección de entrega	Herrera Llerandi	Categorías	
Ticket	(PPT)-Concentrador de oxígeno no enciende. (#22)		
Pedido de venta			
Responsable	Adrian Sosa		

Piezas Operaciones Repair Notes Notas del presupuesto

Tipo	Producto	Descripción	Lote/Número ...	Ubicación de ...	Ubicación des...	Cantidad	UdM	Precio unitario	Impuestos	Subtotal	
Añadir	[08147251] BRA...	[08147251]		WH/Stock	Virtual Location...	1.00	Unidad...	4,000.00	(ISV por Pagar)	L 3,478.26	

Iniciar /  
Finalizar  
Reparación

H

- Al finalizar el trabajo manual correctivo para la reparación del equipo médico, se debe de seleccionar *“Finalizar Reparación”*.

Iniciar /  
Finalizar  
Reparación

H

- El paso final es crear la factura por el servicio brindado al cliente. Se debe de elegir la opción de “*Crear Factura*”.
- Para continuar con el proceso de Facturación, ver documento “**Proceso PPT Facturación**”.

Servicio de asistencia Información general Tickets Informes Configuración

Tickets / (PPT)-Concentrador de oxígeno no enciende. (#22) / Reparaciones / RO/00007

EDITAR Imprimir Acción

CREAR FACTURA CANCELAR REPARACIÓN PRESUPUESTO CONFIRMADO PARA SER FACTURADO REPARADO

Referencia de reparación  
☆ RO/00007

Repair Description test Fecha prevista

Producto a reparar [1326] SET DE MASCARILLA PARA OXIGENO CON RESERVORIO PARA ADULTO - ALTA CONCENTRACION Ubicación WH/Stock

Cantidad producto 1.00 Unidades Vencimiento de la garantía

Cliente Herrera Llerandi Método de facturación Después de la reparación

Dirección de entrega Herrera Llerandi Dirección de facturación Herrera Llerandi

Ticket (PPT)-Concentrador de oxígeno no enciende. (#22) Tarifa Tarifa pública (HNL)

Pedido de venta

Responsable Byron Saul Mendez Aguirre Categorías

Tipo	Producto	Descripción	Lote/Númer...	Ubicación de...	Ubicación de...	Cantidad	UdM	Precio unit...	Impuestos	Subtotal
------	----------	-------------	---------------	-----------------	-----------------	----------	-----	----------------	-----------	----------

