UPGRADE DE SISTEMA



Proceso - Servicio Externo Biomédica Técnica -Ejecución en Campo y Llenado de Hoja de Trabajo



Manual de usuario

El objetivo del siguiente manual es el de documentar el "Proceso de Servicio Externo" para el área de Biomédica Técnica, en cuanto a la "Ejecución en Campo". Estos procesos servirán para poder llevar acabo los servicios en campo en las ubicaciones de clientes Meyko y tener mejor con control de las visitas, la cantidad de las personas asistiendo a las visitas, las horas de trabajo ejecutadas por cada colaborador, y el tiempo total de horas o días ejecutados por cada visita.

2

• Procesos a seguir a continuación:



Manual de usuario

• Macroproceso completo:



Ingresar a la plataforma de Odoo ullet

Como primer paso, se debe de ingresar a la plataforma de Odoo con usuario y contraseña. (En caso de no tener usuario y contraseña solicitarlo al departamento de IT.)



Seleccionar la Aplicación de Servicio Externo

Α





En computadora



Seleccionar esta opción



5

En teléfono

• Manual de usuario

•	Al finalizar y Guardar la "Programación de la Tarea", la unidad de Biomédica
	técnica realiza el traslado a la ubicación del cliente.

D	

Ejecución en

Campo

Servicio externo	Mis tareas Todas las tareas Planeación Informe	s Configura	ación			1 3 0 X	🕕 Adrian Sc
areas / Diagnóstico de ulti	rasonido Dr. Herrera / New / Mis tareas / N	lew					
DESCARTAR							
CIAR MARCAR COMO HECHO	NUEVA COTIZACIÓN						
	óstico de ultrasonido Dr. I	Herrer	a	0 Horas Previsión	0 Productos	Hoja de trabajo	
	Óstico de ultrasonido Dr. l	Herrer	а iente	0 Horas Previsión	0 Productos L 0.00	Hoja de trabajo	
Proyecto Plantilla de hoja de	Óstico de ultrasonido Dr. I Biomédica Técnica Hoja de Trabajo - Biomédica Técnica		a iente léfono	Dr. Manuel Herrera +50454632155	0 Productos L 0.00	Hoja de trabajo	
Proyecto Plantilla de hoja de trabajo	Óstico de ultrasonido Dr. I Biomédica Técnica Hoja de Trabajo - Biomédica Técnica		a iente léfono emento del pedido	Dr. Manuel Herrera +50454632155	0 Productos L 0.00	Hoja de trabajo	
Proyecto Plantilla de hoja de trabajo Asignada a	Óstico de ultrasonido Dr. H Biomédica Técnica Hoja de Trabajo - Biomédica Técnica Andres Cruz	- Clid Clid Clid Clid Clid Clid Clid Clid	a iente léfono emento del pedido venta	Dr. Manuel Herrera +50454632155	0 Productos L 0.00	Hoja de trabajo	
Proyecto Plantilla de hoja de trabajo Asignada a Fecha planeada Categorías	Óstico de ultrasonido Dr. I Biomédica Técnica Hoja de Trabajo - Biomédica Técnica Andres Cruz 01/11/2021 08:00:00 → 01/11/2021 14:30:00 Diagnóstoco ×	- Clic Clic Clic Clic Ele Clic Ele	a iente léfono emento del pedido venta	Dr. Manuel Herrera +50454632155	0 Productos L 0.00	Hoja de trabajo	

Manual de usuario

Campo

D

Al estar presente en la ubicación del cliente, la unidad de Biomédica Técnica debe de iniciar la ejecución de labores de "Servicio Externo" en la aplicación Ejecución en de Odoo, seleccionando el botón de "Iniciar". Al accionar este botón se iniciará un cronómetro, indicando y tomando registro del inicio de la "Ejecución en Campo".

III Servicio exte	PRIO Mis tareas	: Todas las tareas Planeaciór	n Informes	Configuración				2 3	Ø 🗙	🚺 Adrian Sosa
Mis tareas / Diagnósti	ico de ultrasonido [Dr. Herrera								
EDITAR CREAR			🔒 Impri	imir 🔅 Acción						1/1 < >
ØINICIAR MARCAR COM	NO HECHO NUEVA COT	FIZACIÓN								A
				C ¹ Tareas en Recurrencia	0 Productos L 0.00	Hoja de trabajo	\$ 5 Cotizaciones	0 Horas Previsión		
	📌 Diagnó	óstico de ultras	sonido	Dr. Herre	era					
	Proyecto Plantilla de hoja de	Biomédica Técnica Hoja de Trabajo - Biomédica Té	cnica		Cliente	Hospital Herrera Lleran AFCO	idi, Dr. Manuel Herrera			
	trabajo Asignada a	Adrian Sosa			Teléfono Elemento del pedido	+50448395621 🛛 sмs				
	Fecha planeada	01/11/2021 08:00:00 → 01/1	1/2021 16:30):00	de venta					
	Categorías	Diagnóstoco								
	Recurrente									
	Descripción Part	tes de horas Recurrencia								

Manual de usuario

Ejecución en Campo

D

 Al iniciar el cronómetro, aparecerá el la esquina superior derecha y aparecerá el botón de "Parar", el cual se utilizará para datar la finalización del tiempo de la "Ejecución en Campo". Si es necesario, es posible parar y reiniciar el cronómetro cuantas veces sea necesario, el objetivo es medir únicamente las horas efectivas de trabajo en campo.

III Servicio extern	10 Mis tareas	Todas las tareas	Planeación	Informes	Configuración				2 3	© ×	🕕 Adrian Sosa
Mis tareas / Diagnóstico / Diagnóstico de ultraso	o de ultrasonido Di onido Dr. Herrera	r. Herrera / New	v / Mis tar	eas							
EDITAR CREAR				🔒 Imprir	nir 🌣 Acción						1/1 < >
OPARAR DETENER NUE	EVA COTIZACIÓN										00:32:34
					C ¹ Tareas en Recurrencia	Productos	Hoja de trabajo	\$ 5 Cotizaciones	0 Horas Previsión		
	🔶 Diagnó	stico de l	ultraso	onido	Dr. Herre	era					
	Proyecto	Biomédica Técnica				Cliente	Hospital Herrera Llerand	di, Dr. Manuel Herrera			
	Plantilla de hoja de trabajo	Hoja de Trabajo - Bi	iomédica Técr	ica		Teléfono	+50448395621 D SMS				
	Asignada a	Adrian Sosa				Elemento del pedido					
	Fecha planeada	01/11/2021 08:00:0	00 → 01/11/	2021 16:30:	00	de venta					
	Recurrente										
	Descripción Partes	s de horas Recurr	encia								

Ejecución en Campo

D

 Al parar el cronometro, se debe de confirmar las horas ejecutadas en campo, (la aplicación aproxima el tiempo a los próximos 15 minutos). Se debe de validar el tiempo empleado, en caso de requerir alguna modificación, es posible hacerlo en el campo de "Duración". Adicionalmente se debe de colocar una breve descripción de la "Ejecución en Campo".

Confirma	r el tiempo empleado	х
Duración Descripció	00:15 Describe tu actividad	
GUARDA	R CANCELAR	

: Proceso de Servicio Externo – Ejecución en Campo MEY-KO Manual de usuario

Ejecución en Campo	 Al servel el boté elegir l 	validado el tiempo de la <i>"Ejecución en Campo",</i> se debe de selecci ón de Guardar, así guardando el tiempo empleado, de lo contr a opción de <i>"Cancelar"</i> , y el tiempo del cronómetro seguirá corrier	onar ario, ndo.
D	Confirmar el tiemp	oo empleado	×
	Duración Descripción	00:15 Describe tu actividad	10
	GUARDAR	ICELAR	

Manual de usuario

Ejecución en

Campo

D

 Al haber confirmado y guardado el tiempo de "Ejecución en Campo", se debe de proceder al llenado de la "Hoja de Trabajo", la cual se desplega al seleccionar la pestaña superior de "Hoja de Trabajo". (También se puede realizar en paralelo a la medición del tiempo).

Servicio externo Mistareas	Todas las tareas Planeación Informes	Configuración				1 3	⊘ ×	🕕 Adrian Sosa
Mis tareas / Diagnóstico de ultrasonido E / Diagnóstico de ultrasonido Dr. Herrera	Dr. Herrera / New / Mis tareas							
EDITAR CREAR	🕀 Imp	rimir 🔅 Acción						1/1 < >
FIRMAR INFORME MARCAR COMO HECHO O I	NICIAR NUEVA COTIZACIÓN							
		C ^{1 Tareas} en Recurrencia	0 Productos L 0.00	Hoja de trabajo	\$ ⁵ Cotizaciones	0 Horas Previsión		
🔶 Diagnó	óstico de ultrasonido	o Dr. Herre	era		I			
Proyecto	Biomédica Técnica		Cliente	Hospital Herrera Lleran	di, Dr. Manuel Herrera			
Plantilla de hoja de trabajo	Hoja de Trabajo - Biomédica Técnica		Teléfono	AFCO +50448395621 DSMS				
Asignada a	Adrian Sosa		Elemento del pedido					
Fecha planeada	01/11/2021 08:00:00 → 01/11/2021 16:3	0:00	de venta					
Categorías	Diagnóstoco							
Recurrente	w.							
Descripción Part	es de horas Recurrencia							

Manual de usuario

Llenar Plantilla de Hoja de Trabajo	 Se debe de iniciar el llenado todos los campos principales o Trabajo", del lado izquierdo. 	de la <i>"Hoja de</i>
E	III Servicio externo Mistareas Todas las tareas Planeación Informes Configuración	🔍 3) 📀 🗶 🕕 Adrian Sosa
	Mis tareas / Diagnóstico de ultrasonido Dr. Herrera / New / Mis tareas / Diagnóstico de ultrasonido Dr. Herrera / New GUARDAR DESCARTAR	

Manual de usuario

Llenar Plantilla de Hoja de Trabajo

Ε

 Continuando con el llenado de la *"Hoja de Trabajo", s*e debe de colocar la fecha de la entrega, desplegando el calendario en el campo *"Fecha de Entrega"*, y seleccionar la fecha en la que se está finalizando el servicio.

Diagnóstico de ult	rasonido Dr. Herrera / New						
DARDAR							
	Nombre del equipo		Fecha de entrega			-	
	_		 Imagen del product	<	octubre 2021 >		
	Marca			#	lu ma mi ju vi sá do		
	Modelo			39	27 28 29 30 1 2 3		
	# de serie		Firma del tecnico	40	4 5 6 7 8 9 10		
	Datos electronicos			41	11 12 13 14 15 16 17		
	Descripcion del trabajo realizado			42	18 19 20 21 22 23 24		
				43	25 26 27 28 29 30 31		
				44	1 2 3 4 5 6 7		

Manual de usuario

Llenar Plantilla de Hoja de Trabajo

Ε

 Para adjuntar fotografías del equipo médico al documento, se debe colocar el cursor sobre el icono de cámara y el símbolo +, así apareciendo una ventana emergente de 2 opciones.

Mis tareas / Diagnóstico de ultrasonido Dr. He / Diagnóstico de ultrasonido Dr. Herrera / Ne GUARDAR DESCARTAR	errera / New / Mis tareas w		
Nombre del equipo Marca Modelo # de serie Datos electronicos Descripcion del trabajo realizado		Fecha de entrega Imagen del producto Firma del tecnico	

Llenar Plantilla de Hoja de Trabajo

Ε

 Las 2 opciones ventana emergente son: "Editar" y "Limpiar". Al seleccionar la opción de "Editar", aparecerá la opción para adjuntar fotos del equipo médico al documento, previamente tomadas. Si las fotos tomadas no son de la calidad deseada "Limpiar"

III Servicio externo Mistareas Tr	odas las tareas Planeación Informes	Configuración		Q3 O ;	🗙 🕕 Adrian Sosa
Mis tareas / Diagnóstico de ultrasonido Dr. H / Diagnóstico de ultrasonido Dr. Herrera / N GUARDAR DESCARTAR	Herrera / New / Mis tareas lew				
Nombre del equipo Marca Modelo # de serie Datos electronicos Descripcion del trabajo realizado		Fecha de entrega Imagen del producto Firma del tecnico	FIRMA		

Llenar Plantilla de Hoja de Trabajo

Ε

 El paso final del llenado de la *"Hoja de Trabajo"*, sería la firma del Técnico Biomédico. Se debe seleccionar la casilla de *"Firma"*, de esa forma saldrá una ventana emergente con las opciones adecuadas para poder firmar el documento digitalmente.

🗰 Servicio externo	Mis tareas Todas las tareas	Planeación Informes Config	uración		🔍 3 💿 🗶 🕕 Adrian	Sosa
Mis tareas / Diagnóstico de u / Diagnóstico de ultrasonido guardar descartar	ıltrasonido Dr. Herrera / New Dr. Herrera / New	/ / Mis tareas				
Nom Marc Mode # de Datos Desc realiz	bre del equipo		Fecha de entrega Imagen del producto Firma del tecnico	FIRMA		
Marc Mode # de Dato Desc realiz	a elo serie		Firma del tecnico	FIRMA		

Llenar Plantilla de Hoja de Trabajo

Ε

 Al aparecer la ventana, de inmediato se puede dibujar la firma digital sin importar el dispositivo electrónico, (celular, tablet o laptop). Si la firma a quedado satisfactoriamente se debe de accionar el botón de *"Aprobar y Firmar"*, de lo contrario se puede elegir la opción de *"Limpiar"*, y volver a firmar.



17

Al hacer clic en Aprobar y firmar, estoy de acuerdo en que las firmas/iniciales elegidas serán una representación electrónica válida de mi firma manuscrita/iniciales, a todos los efectos cuando se utilice en documentos, incluidos los contratos jurídicamente vinculantes.

CANCELAR

APROBAR Y FIRMAR

Manual de usuario

Llenar Plantilla de Hoja de Trabajo

Ε

• En caso de poseer una firma digital archivada, se debe seleccionar la opción de *"Cargar"* y luego *"Elegir Archivo"*, de esa forma podremos adjuntar una firma previamente realizada.

Adopte su firma	×
Dibujar Cargar Elegir archivo No se ha seleccionado ningún archivo	
Al hacer clic en Aprobar y firmar, estoy de acuerdo en que las firmas/iniciales elegidas serán una representación electrónica válida d mi firma manuscrita/iniciales, a todos los efectos cuando se utilice en documentos, incluidos los contratos jurídicamente vinculante	le es.
CANCELAR APROBAR Y FIRMAR	

Llenar Plantilla de Hoja de Trabajo

Ε

 Al quedar llena la *"Hoja de Trabajo"*, se procede a regresar a la *"Tarea"*, para ella se debe de seleccionar el nombre del título de la "Tarea", la cual se encuentra en la esquina superior izquierda. De lo contrario se puede elegir la opción de Editar para corregir o agregar información a la *"Hoja de Trabajo"*.

III Servicio externo Mistareas	Todas las tareas Planeación Informes Configuración		🔍 3 🛛 🗶 🕕 Adrian Sosa
Mis tareas / Diagnóstico de ultrasonido Dr. / Diagnóstico de ultrasonido Dr. Herrera	Herrera / New / Mis tareas		1/1 < >
Nombre del equipo Marca Modelo	ultrasonido Ultra Wave Hz Long Wave Plus	Fecha de entrega 01/11/2021 Imagen del producto Imagen del tecnico	
# de serie Datos electronicos Descripcion del trabajo realizado	AK-3254hz Actualización de software, versión 2022.	A gue	

Manual de usuario

Ejecución en Campo	 Al finalizar la <i>"Hoja de Trabajo"</i>, ya quedará marcada como comp <i>"Tarea".</i> 	bletada en la
D	III Servicio externo Mistareas Todas las tareas Planeación Informes Configuración	🔍 3 💿 🗶 🕠 Adrian Sosa
	Mis tareas / Diagnóstico de ultrasonido Dr. Herrera / New / Mis tareas / Diagnóstico de ultrasonido Dr. Herrera EDITAR CREAR	1/1 < >
	FIRMAR INFORME MARCAR COMO HECHO Ø INICIAR NUEVA COTIZACIÓN	A
	C 1 Tareas en Recurrencia Productos L 0.00 Hoja de trabajo completada \$ 5 Cotizaciones Previsión	
	🔶 Diagnóstico de ultrasonido Dr. Herrera	
	Proyecto Biomédica Técnica Cliente Hospital Herrera Llerandi, Dr. Manuel Herrera AFCO Plantilla de hoja de hoja de hoja de trabajo - Biomédica Técnica Teléfono +50448395621 □ SMS trabajo Adrian Sosa Elemento del pedido de venta Fecha planeada 01/11/2021 08:00:00 → 01/11/2021 16:30:00 Elemento del pedido de venta Categorías Diagnóstoco Recurrente Pescripción Partes de horas Recurrencia	

Manual de usuario

Para solicitarle al cliente la firma digital en *"Hoja de Trabajo"* se debe seleccionar la opción de *"Firmar Informe"*.

D

Campo

Servicio externo Mistareas	s Todas las tareas Planeación Informes	Configuración		, 3	⊙ ×	🚺 Adrian Sosa
Mis tareas / Diagnóstico de ultrasonido	Dr. Herrera / New / Mis tareas					
/ Diagnóstico de ultrasonido Dr. Herrera						
EDITAR CREAR	🕀 Imprir	nir 🔅 Acción				1/1 < >
FIRMAR INFORME MARCAR COMO HECHO O I	NICIAR NUEVA COTIZACIÓN					A
		C 1 Tareas en Recurrencia P 1 0 Productos	Hoja de trabajo	0 Horas Previsión		
			completada			
📩 Diagno	óstico de ultrasonido	Dr. Herrera				
Proyecto	Biomédica Técnica	Cliente	Hospital Herrera Llerandi, Dr. Manuel Herrera			
Plantilla de hoja de trabajo	Hoja de Trabajo - Biomédica Técnica	Teléfono	АFCO +50448395621 🛛 sмs			
Asignada a	Adrian Sosa	Elemento del pedido				
Fecha planeada	01/11/2021 08:00:00 → 01/11/2021 16:30:	00 de venta				
Categorías	Diagnóstoco					
Recurrente						
Descripción Par	tes de horas Recurrencia					

Manual de Usuario

Ejecución en Campo

D

 Dentro de la opción de *"Firmar Informe"* se mostrará la hoja de trabajo, y de lado izquierdo aparecerán 3 opciones, *"Firmar", "Descargar" e "Imprimir".* Al seleccionar firmar aparecerá el espacio donde el cliente deberá dibujar su firma digital. (Opcional descargar o imprimir el documento).

E Sitio web Páginas	Personalizar	Promover						0	+ Nuevo	🥒 Editar
		SYOUR WEBSITE Inicio Tienda	Foro Cursos Help Contá	ictenos 📜 🖸		Adrian Sosa 👻	Contáctenos			^
		Esta	a es una vista previa del por	tal de clientes. 🗲 Vol	ver al modo de edición	1				×
		希 / Tareas / Diagnóstico de ultrasoni	do Dr. Herrera							
		 ✓ Firmar ▲ Descargar ▲ Imprimir 	Informe de	hoja de t	rabajo					
		Persona de contacto Adrian Sosa Con tecnología de odoo	Contacto: Adrian Sosa ☞ asosa@analisispro.co	om	Clien Hosp ♀ ⋪ € +	nte: pital Herrera Llerandi, Dr. Man AFCO +50448395621 asosa@analisispro.com	nuel Herrera			
			Tarea: Diag Partes de hora	nóstico d	e ultraso	nido Dr. Herr	rera			
			Fecha	Empleado	Descripción	Tiempo dedicado				
			14/10/2021		/	00:15 hour(s)				
			14/10/2021		/	00:45 hour(s)				
			Hoja de trabaj	jo ultrasonido						

Manual de usuario

 Dentro del espacio designado de la ventada el cliente debe de realizar su firma de forma digital. Al haber firmado el cliente el documento digital se debe de elegir la opción de *"Finalizar"*.

Ejecución en Campo

D

Firmar Tarea		×
Nombre completo		
Dr. Manuel Herrera		
Dibujar Auto	Cargar	Clear
		🗸 Firmar
		✔ Firma

 Para repetir la firma del cliente, se debe elegir la opción de "Clear", para borrar la casilla.

Ejecución en Campo

D

Firmar Tarea	×
Nombre completo	
Dr. Manuel Herrera	
Dibujar Auto Cargar	<u>Clear</u>
	✓ Firmar

Manual de usuario

Ejecución en

Campo

 En la esquina superior derecha de la *"Hoja de Trabajo"*, se podrá observar que tiene un estampado de Firmado, el cual valida que se ha finalizado el *"Proceso de Ejecución en Campo"* ha Finalizado.

Personalizar Promover					
SYOUR WEBSITE Inicio Ti	ienda Foro Cursos Help Contáctenos 🐂	٥	Adrian Sosa 👻	Contáctenos	
	Esta es una vista previa del portal de clientes	. → Volver al modo de edici	ión		
🐐 / Tareas / Diagnóstico de ul	trasonido Dr. Herrera				
🛓 Descargar 🖉 🖨 Imprimir	Su inform	¡Gracias! ne de hoja de trabajo ahora	está firmado.	×	
Persona de contacto Adrian Sosa Con tecnología de odoo	Informe de hoja	de trabajo		1 11	
	Contacto: Adrian Sosa ĭ asosa@analisispro.com		iente: pspital Herrera Llerandi, Dr. Ma AFCO +50448395621 j asosa@analisispro.com	inuel Herrera	
	Tarea: Diagnóstic	o de ultraso	onido Dr. Her	rera	
	Fecha Empleado	Descripción	Tiempo dedicado		
	14/10/2021	/	00:15 hour(s)		
	14/10/2021	/	00:45 hour(s)		
	Hoja de trabajo				

Manual de usuario

Ejecución en Campo	• Para Hech	Finaliza o".	r la tarea se	debe s	eleccio	nar la opciór	de "Mo	arcar	сото	
D	🗰 Servicio ext	erno Mistarea	s Todas las tareas Planeación Inform	nes Configuración			.	• • ×	🕕 Adrian Sosa	
	Mis tareas / Diagnós / Diagnóstico de ult EDITAR CREAR	stico de ultrasonido rasonido Dr. Herrera	Dr. Herrera / New / Mis tareas	nprimir 🕏 Acción					1/1 < >	
	FIRMAR INFORME MAR	RCAR COMO HECHO	INICIAR NUEVA COTIZACIÓN						^	
				C ¹ Tareas en Recurrencia	0 Productos L 0.00	Hoja de trabajo completada	s 0 Horas Previsión			
		📩 Diagn	óstico de ultrasonio	do Dr. Herre	ra				- 1	26
		Proyecto Plantilla de hoja de trabajo Asignada a Fecha planeada Categorías Recurrente Descripción Par	Biomédica Técnica Hoja de Trabajo - Biomédica Técnica Adrian Sosa 01/11/2021 08:00:00 → 01/11/2021 16 Diagnóstoco I tes de horas Recurrencia	6:30:00	Cliente Teléfono Elemento del pedido le venta	Hospital Herrera Llerandi, Dr. Manuel Herrer AFCO +50448395621 DSMS	a			

Manual de usuario

Ejecución en

Campo

D

•	Al haber <i>"Marcado la tarea como Hecho",</i> se puede proceder a la creación de
	la factura o enviar el informe al cliente.

Servicio externo 🔎 🕘 🗙 = Mis tareas Todas las tareas Planeación Informes Configuración Adrian Sosa Mis tareas / Diagnóstico de ultrasonido Dr. Herrera EDITAR CREAR 1/1 < > 🔒 Imprimir 🛛 🌣 Acción NUEVA COTIZACIÓN CREAR FACTURA ENVIAR INFORME HECHO Hoja de 0 Horas Previsión Productos Preview Customer \$ ⁶ Cotizaciones C ¹ Tareas en Recurrencia trabajo completada 🔶 Diagnóstico de ultrasonido Dr. Herrera Proyecto Biomédica Técnica Cliente Hospital Herrera Llerandi, Dr. Manuel Herrera AFCO Plantilla de hoja de Hoja de Trabajo - Biomédica Técnica trabajo Teléfono +50448395621 Q SMS Asignada a Adrian Sosa Elemento del pedido S00024 - Service on Timesheet de venta Fecha planeada 01/11/2021 08:00:00 → 01/11/2021 16:30:00 Categorías Diagnóstoco Recurrente \mathcal{A}_{i} Descripción Partes de horas Recurrencia